



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



 **AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S** 

NIT: 901.330.312-7

**HERMES SIGIFREDO ALVAREZ ROSERO**

Representante Legal

Correo: [ambulanciasservimedic07@gmail.com](mailto:ambulanciasservimedic07@gmail.com)

celular: 3117181209



# QUIENES SOMOS

- Somos una empresa especializada en servicios de salud en transporte asistencial de pacientes básicos y medicalizados.



**AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S** Está comprometida en satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios prestando un servicio de manera accesible, oportuna, pertinente, segura y continua. Asumimos este compromiso a largo plazo, con la mejora del sistema de gestión de calidad, brindando información confiable al usuario, disponiendo de un equipo humano amable, respetuoso, capacitado y contando siempre con el compromiso hacia la mejora. La atención y servicio que ofrece a sus usuarios, está amparado por todas las normas establecidas para este fin en Colombia, y por las condiciones específicas que cada entidad estipule en el contrato.



# MISIÓN

Proveer el servicio de traslados terrestres en ambulancias básicas y medicalizadas de forma segura, confiable y de calidad; para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con personal especializado, capacitado y comprometido con la atención del paciente, la cual es nuestra prioridad. El centro de nuestra misión es brindarles a nuestros clientes un óptimo servicio.



# VISIÓN

Ser reconocida como una empresa líder que ofrece servicios de transporte asistencial, oportunos con el personal capacitado y comprometido con el servicio de nuestros clientes a nivel local y nacional.



- **SUFICIENCIA**
- **ACCESIBILIDAD**
- **OPORTUNIDAD**
- **SEGURIDAD**
- **SATISFACCION DEL  
PACIENTE**



- Respeto
- Trabajo en equipo
- Confidencialidad
- Mejoramiento continuo



## POLITICA DE CALIDAD

Garantizar la oportunidad y suficiencia en el servicio de transporte asistencial, para satisfacción de nuestros clientes, buscando el mejoramiento continuo de nuestros procesos, con un talento humano competente.

- Prestar servicios de transporte asistencial básico y medicalizado, brindando una excelente atención integral del paciente y su familia.
  - Aumentar la eficiencia en el servicio.
  - Mejorar la calidad percibida por nuestros clientes.
- Promover el mejoramiento continuo de los procesos.
  - Aumentar el nivel de competencia del personal.
- Realizar traslados en las ambulancias de forma segura.



**AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S** Se compromete a fortalecer la política de seguridad del paciente a través de acciones preventivas, reporte de eventos adversos e identificación de los riesgos para su debida intervención y para el mejoramiento continuo.

### **Para implementar esta politica es necesario:**

- ° Instituir una cultura de seguridad del paciente: cultura justa. educativa y no punitiva.
  - ° Reducir la incidencia de incidentes y eventos adversos.
  - ° Crear o fomentar un entorno seguro de la atención.
- ° Educar, capacitar, entrenar y motivar el personal para la seguridad del paciente , divulgar ante todo el personal que labora en la empresa la politica de seguridad del paciente de forma clara y motivando al cumplimiento de la misma.

**AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S** Cuenta con ambulancias básicas y medicalizadas debidamente habilitadas por la secretaria departamental de salud

## SERVICIOS OFERTADOS:

Ofrecemos el servicio de traslado asistencial de pacientes básicos y medicalizados a nivel departamental y nacional , asegurando la mejor atención con calidez humana, oportunidad y espíritu de servicio.

Servicio disponible 24 horas del día 7 días a la semana, para el transporte de pacientes dentro del sistema de referencia y contra referencia.





## COMPROMISO INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Una vez solicitado el servicio para el Municipio de Cartago, el tiempo de respuesta será de 20 minutos; si el llamado es para otros municipios del departamento del Valle, será promedio horas desplazamiento según distancia, condiciones climáticas y/o viales.

### **HORARIO DE ATENCION**

De domingo a domingo,  
durante las 24 horas del día.

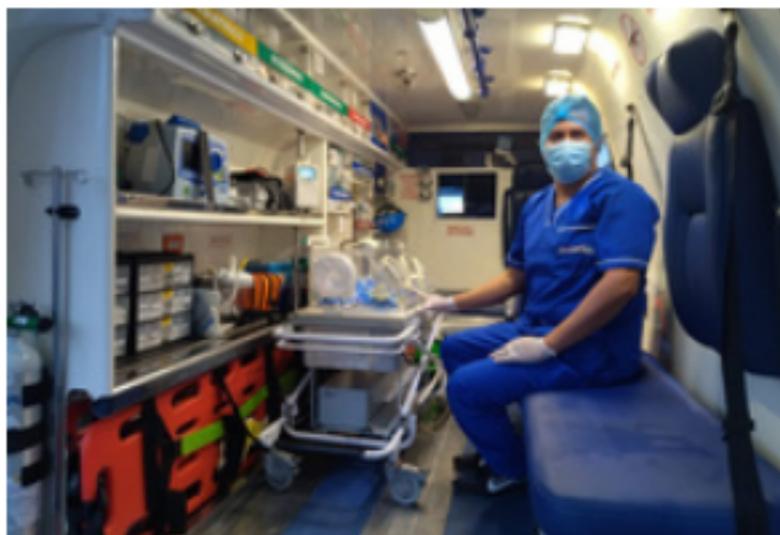
### **OFICINA PRINCIPAL**

Riosucio, Caldas  
Calle 13 N° 5 A  
Barrio 20 de julio

### **SEDE**

Cartago, Valle  
Carrera 6 # 8 - 64

- Cada ambulancia básica y medicalizada cuentan con doble tripulación conforme a lo exigido por la normatividad vigente en salud.



**LINEA DE EMERGENCIA: 3117181209**

**LINEA ADMINISTRATIVA: 318 699 63 51**

