

***Portafolio de
Servicios IPex***

IPexpert



Quienes somos

IPexpert, es una empresa innovadora compuesta por personal técnico y ejecutivo de más de 20 años de experiencia en el sector tecnológico brindando su conocimiento en proyectos de servicios básicos y avanzados de alto nivel bajo plataformas de fabricantes como Avaya, Cisco Systems, Microsoft, VMWare, NetApp, EMC, entre otros.

Operamos desde USA, Colombia y Panamá, brindando nuestros servicios diferenciados a canales de diferentes fabricantes y generando valor a sus clientes finales con personal altamente capacitado y certificado en las diferentes tecnologías que manejamos.

Modelo de Servicios

IPexpert

Servicios Avanzados

Servicios

Nuestro portafolio de Servicios consolida nuestro conocimiento en todas las áreas y permite satisfacer los requerimientos de sus clientes en cualquier tipo de plataforma o solución.

Servicios Nacionales e Internacionales bajo la Metodología PPDIOO:

- Site Survey, Instalación, configuración, soporte y mantenimiento de Access Points y Controladoras.
- Instalación, configuración, soporte y mantenimiento de Switch's, Routers y Firewalls.
- Instalación, configuración, soporte y mantenimiento de Videoconferencias y Cámaras.
- Instalación, configuración, soporte y mantenimiento de Servidores de Telefonía IP.
- Instalación, configuración, soporte y mantenimiento de Servidores y PC's.
- Instalación y configuración avanzada de Equipos de CORE Cisco.
- Manejo de Proyectos y Personal Outsourcing.
- Manejo de Contrato Marco (exclusividad) en Colombia.



Cobertura

IPexpert atiende desde sus oficinas de USA, Colombia y Panamá a todo el continente y en Europa a través de aliados estratégicos.

El objetivo principal en la región, es brindar servicios avanzados a través de nuestra experiencia en la integración de soluciones, con metodologías y estándares establecidos internacionalmente para aquellas empresas que requieran servicios de calidad y proveedores de servicios que manejan cuentas multinacionales.

Nuestro cubrimiento regional es el siguiente:

- Sur América: Todo Suramérica.
- Caribe: Cuba, Puerto Rico, Rep. Dominicana e Islas
- Centro América: Todo Centro América.
- Norte América: Canadá, Estados Unidos y México.
- Europa: España.



Misión

Nuestra Misión es satisfacer a nuestros clientes brindándoles apoyo en la generación y ejecución de proyectos, solución de inconvenientes a sus plataformas existentes y apoyarlos incondicionalmente en el cuidado de sus negocios.

Nuestra Estrategia de negocios orientada a facilitar apoyo estratégico a otros canales y ser una empresa innovadora que está a la vanguardia de la tecnología ha permitido posicionarnos en los países en los cuales tenemos cobertura.



Metodología de Trabajo

IPexpert, cuenta con metodologías avanzadas que incluyen procesos con principios de ISO 9000:2000 para brindar nuestros servicios como:

- Organización enfocada en clientes
- Liderazgo
- Compromiso de todo el personal
- Enfoque a procesos
- Enfoque de los sistemas hacia la gestión
- Evolución y mejora continua
- Enfoque objetivo en la toma de decisiones
- Buenas relaciones con nuestros proveedores y aliados



Metodología de Trabajo

De la misma manera los procesos de nuestros Servicios cumplen con la metodología ITILv3 como:

- Estrategia en los servicios
- Diseño de los servicios
- Transición de los servicios
- Operación de los servicios
- Mejora continua de los servicios

Todo esto enfocado a la entrega a satisfacción de nuestros clientes finales.



Metodología de Trabajo

Para cumplir con la metodología ITILv3 y la PPDIOO internamente IPexpert solicita y cumple con los siguientes estándares: antes, durante y después de la Gestión de un Servicio:

- **Preparar:** Se cotiza a Preventa según su requerimiento. (alcance preliminar).
- **Planificar:** Se desarrolla un Plan de Proyecto en un Kick Off para recibir el proyecto a través del alcance definitivo, el cronograma, el plan de riesgos, etc.
- **Diseñar:** Se actualiza el Plan de Proyecto del contratante con el fin de colocar información más granular como los Recursos, el desglose de tareas, los seguimientos, la guía de implementación y rollback y los entregables.
- **Implementar:** Se ejecutan las tareas, se le da seguimiento periódico al proyecto, se entregan las actividades, se verifican los entregables y se decide o no si se eleva a la etapa operativa dichas actividades.



Metodología de Trabajo

Continuación..

- **Operar:** Se le da los cuidados necesarios a la solución entregada (soporte y mantenimientos) según el contrato soportado entre el cliente y IPexpert.
- **Optimizar:** Se toman los niveles estadísticos aportados en la etapa de Operación para actualizar de manera proactiva la solución administrada.

Estas metodología la llevamos a cabo desde hace muchos años con éxito y cualquier incumplimiento en la misma desencadena riesgos importantes durante la vida de un proyecto o sea desde el inicio hasta el final.



***Beneficios de Trabajar
con IPex***

IPexpert



Beneficios

IPexpert, es un aliado único gracias a su modelo de trabajo que abarca tanto las áreas operativas como administrativas. Los beneficios de trabajar con IPex son múltiples puesto que cuenta con desarrollos de negocios que van dirigidos a elevar el margen de utilidad de nuestros aliados gracias a:

- Los mejores precios de Servicios Nacionales e Internacionales.
- Tabla de precios bajo contrato Marco para un canal exclusivo por año.
- Descuentos en proyectos Nacionales o de volumen.
- Descuentos por convenios Pronto Pago con Tesorería desde el 5% en adelante.
- Back Office´s de mucha experiencia en la Operación.
- Personal Gerencial altamente involucrado en el día a día.
- Atención en todo el continente, lo que incrementa nuestro tiempo de respuesta casi que inmediato.
- Entrega de las cotizaciones en un día agilizando el tiempo de entrega hacia sus clientes y dándole más maniobra en el manejo de las cuentas.
- Una PMO de experiencia para garantizar los proyectos.

