

# ALIANZAS JOB S.A.S

SERVICIOS Y PRODUCTOS  
CONTACT CENTER

REPRESENTANTE LEGAL

**Erika Johana Ossa**

CONTACTENOS

**[alianzasjob.sas@gmail.com](mailto:alianzasjob.sas@gmail.com)**

**Tel: (+576) 871-6852**

**Cel : (+57)313-615-2186**

DIRECCIÓN

**Carrera 3 No 15<sup>a</sup> - 38 piso 2**

 **Alianzas.job**

# QUIENES SOMOS

¡Somos ALIANZAS JOB S.A.S! Una empresa que cuenta con servicios y resultados directos como lo son email, Direct Mail, Telemarketing, llamadas de voz, correo electrónico, redes sociales y web chat, servicios los cuales hacen que como Contact center podamos brindar desarrollo enfocado a las necesidades específicas de cada empresa o persona, ofreciéndoles soluciones integrales logrando así un acompañamiento satisfactorio en la experiencia del cliente.

Entendemos que si estás aquí es porque estas en búsqueda de buenos resultados, eso exactamente te brindara ALIANZAS JOB S.A.S, más que buenos servicios, te ofrecemos una experiencia grata, ordenada, en la cual tendrás un gran apoyo para tu marca, empresa o el excelente servicio que querrás prestar tanto interna como externamente.

Somos una empresa la cual constantemente se está formando y asesorando para lograr objetivos propuestos y poder suplir las necesidades de un mundo globalizado y demandante, gracias a esto y a nuestra experiencia de más de 8 años en el sector en los cuales hemos tenido el honor de trabajar con entidades como CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES, CAMARA DE COMERCIO DE LA DORADA, FENALCO, CORPOCALDAS entre otras, se ha logrado prestar el servicio de una manera exitosa y responsable perfectamente cuidada y orientada al cliente.



# MISIÓN

¡Ser un aliado para nuestros clientes, brindando confiabilidad por medio del cumplimiento de procesos que nos sean asignados, ayudando a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos por medio de buenos servicios generando valor para su empresa.

¡TUS LOGROS SON LOS NUESTROS!

# VISIÓN

Nuestra empresa se proyecta para el 2021 siendo posicionada entre las mejores empresas en segmento Contac, siendo reconocida por su calidad profesional y contribución al éxito de nuestros clientes.



# POLITICAS DE CALIDAD

La orientación que tiene ALIANZAS JOB S.A.S es mejorar continuamente el desempeño, por medio de un equipo humano competente que mantiene altos niveles de calidad y servicio orientados directamente al cliente, tanto interno como externo, alineándolos para certificarnos en la norma NTC 6001.

## VALORES CORPORATIVOS

- Contamos con un alto nivel de adaptabilidad.
- Nuestros servicios profesionales siempre se ejecutarán con responsabilidad. Contamos con honestidad en el desempeño de labores.
- Nuestro éxito en experiencias laborales nos ha llevado a generar la confiabilidad que su empresa necesita.
- Siempre estará presente el respeto en cada aspecto empresarial, servicios y resultados.

# NUESTROS SERVICIOS

## ● SERVICIOS DE TELE-MERCADEO

El objetivo de este servicio es lograr un contacto directo con el usuario o cliente por medio de llamadas en horarios o fechas pertinentes para recolectar la información correspondiente; contamos con un valor agregado el cual es que este servicio será cobrado por usuario y no por llamadas.

## ● VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Se verificará que la información suministrada por el usuario a nuestro cliente tenga veracidad por medio de contactos telefónicos o si es necesario contacto presencial según se requiera.

## ● DIGITALIZACIÓN Y DIGITACIÓN DE DOCUMENTOS

Con este servicio lograremos que nuestros clientes tengan una información segura. Calificada y ordenada para sus procesos.

## ● SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

se atenderán llamadas de clientes con el fin de solicitar información, solucionar problemas, asesoramiento, tramitar solicitudes o cualquier otro tipo de motivos.

## COBERTURA

Nuestra empresa está Situada en el Municipio de Villamaria – Caldas así logramos tener una cobertura en el eje cafetero y no obstante también contamos con cobertura telefónica a nivel nacional.

## INFRAESTRUCTURA

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en la Cra. 3 No 15A – 38 PISO 2 en Villamaria, Caldas, en las cuales contamos con los equipos necesarios de comunicación, sistemas y transporte para hacer frente a la demanda de las actividades que nos otorgan.

## SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

ALIANZAS JOB S.A.S cuenta con la tecnología y los procesos que garantizan el cumplimiento de las especificaciones de calidad y tranquilidad a nuestros clientes, ya que contamos con parámetros de seguridad y mecanismos para proporcionar la protección de la información

# EXPERIENCIA

Desarrollamos relaciones cada vez más estrechas con nuestros grupos de interés, acercándonos a sus expectativas y necesidades, generando espacios de diálogo e intercambio, que promuevan nuestros valores y nuestras políticas corporativas. Nuestros Clientes, socios y aliados:

