



**GlobalCy0**  
CONSULTORIA Y OUTSOURCING





## Porqué nosotros?

---

Porque somos una empresa de Consultoría y Outsourcing representada por un equipo de Consultores Interdisciplinario de gran Experiencia Empresarial, Especialistas y con alto Liderazgo en la conducción de equipos de trabajo. Contamos con especialistas en Gestión Empresarial, Marketing, Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional, Sistemas de Gestión, Recursos Humanos, Gestión del Riesgo, Gestión Estratégica, Gestión del Cambio y Gestión del Conocimiento.

Contamos con instrumentos y Herramientas efectivas para definir e implementar soluciones integrales y apropiadas, que responden a las necesidades originadas por los desafíos actuales a los que hoy se enfrentan las organizaciones.

Porque ponemos a disposición de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), un equipo de consultores Interdisciplinario de gran nivel, en el diseño e implementación de soluciones a sus necesidades.

Porque la calidad de nuestros servicios y los resultados obtenidos en las organizaciones, representa una muy baja relación costo/beneficio. Porque somos un aliado y garantía para una mejor competitividad y rentabilidad de nuestros clientes.

## Misión

Contribuimos al desarrollo económico del país, cuando nos convertimos en el mejor aliado de nuestros clientes, implementando estrategias y soluciones integrales transformadoras de mejores resultados en rentabilidad, crecimiento, fortalecimiento y competitividad.

## Visión

Global CyO será reconocida en el mercado empresarial por su Conocimiento, Calidad, Efectividad e Innovación en la prestación de sus servicios

## Valores

- ▶ Trabajamos con total **Confidencialidad** para proteger la información de nuestros clientes.
- ▶ Nos identificamos por la **Constancia, Esfuerzo y Dedicación** para realizar nuestro trabajo sin pérdida de tiempo y ofreciendo nuestra capacidad al 100%.
- ▶ Nos caracterizamos por integrar **Calidad, Eficacia y Efectividad** en el desarrollo de nuestros servicios para alcanzar los objetivos propuestos.
- ▶ Nos enfocamos en el **Cumplimiento** de los objetivos planeados y asumimos las consecuencias de todos nuestros actos.



Promovemos la cultura de **Liderazgo y Gestión** a nivel directivo mejorando continuamente el nivel de competitividad y Rentabilidad de las empresas



## **Política de Calidad**

---

Global CyO es una organización innovadora en el mercado con una propuesta única de servicios de Consultoría, Outsourcing y Capacitación, representada en estrategias y soluciones integrales, que crean valor y responden a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. La Calidad de nuestro servicio es determinada por el mejoramiento continuo de nuestros procesos, por los valores organizacionales y la gran capacidad del equipo de Especialistas para diseñar e implementar soluciones que generan impactos positivos en los resultados organizacionales.



## **Propuestas de Valor**

### **Gestión Organizacional**

Diseñamos e implementamos soluciones para la Creación de una cultura de Liderazgo y Gestión a través del grupo de dirección empresarial, transformando la organización y mejorando permanentemente el nivel de Competitividad y Rentabilidad de nuestras empresas cliente.

El proceso se inicia con un diagnóstico de la gestión Organizacional del cliente, luego con el diseño del plan específico y finalmente con su implementación. Dentro del plan se pueden tener en cuenta los siguientes ejes de gestión.

- Cultura Organizacional
- Habilidades Gerenciales
- Gestión Estratégica
- Balanced Scorecard BSC
- Marketing
- Gestión del Conocimiento
- Gestión del Riesgo



Los procesos en **Outsourcing** son administrados por nuestros especialistas y representan una muy baja relación costo – beneficio para la organización.



## **Propuestas de Valor**

---

### **Procesos en Outsourcing**

Toda la capacidad de nuestros especialistas en la gestión de procesos de la organización, con una relación costo-beneficio muy baja y con excelentes resultados. Estamos en capacidad de administrar los siguientes procesos organizacionales:

- Sistemas de Gestión
- Recursos Humanos
- Ambiental
- Seguridad y Salud Ocupacional



## Propuestas de Valor

### **Implementación y Mejora de Sistemas de Gestión**

Diseñamos e Implementamos Sistemas de Gestión para empresas de cualquier sector empresarial incluidos el de Educación, Salud y Gestión Pública. Los sistemas se diseñan con orientación al Crecimiento Organizacional, Mayor Competitividad y Satisfacción de las necesidades de sus clientes.

También rediseñamos Sistemas de Gestión ya implementados en las empresas y que no contribuyen a la creación de valor organizacional; con el objetivo de que se conviertan en un elemento estratégico, generador de una gran ventaja competitiva”.



## **Propuestas de Valor**

### **Implementación y Mejora de Sistemas de Gestión**

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Sistema de Gestión para Micros y Pequeñas Empresas (Mypes) NTC 6001
- Sistema de Gestión de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional OSHAS 18001
- Sistema de Gestión en Laboratorios ISO IEC 17025
- Sistema de Gestión para Inocuidad de alimentos ISO 22000
- Implementación de Sistemas de Gestión Integrados SGI
- Diagnóstico y Mejora de los Sistemas de Gestión
- Auditorías Internas a los procesos del Sistema de Gestión



## Propuestas de Valor

**Asesorías Empresariales en Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) a través de Administradoras de Riesgos Laborales (ARL).**

Somos proveedores de las ARL para la prestación de servicio de asesorías empresariales en SySO, orientadas en la prevención de riesgos laborales y Mejoramiento de la gestión. Contamos con Profesionales y Médicos Especialistas en SySO con una gran experiencia empresarial. Como elementos de gestión durante la asesoría se encuentran el cumplimiento de la legislación nacional, características de los procesos, Matriz de Peligros y riesgos, Programas de prevención de ATEP, Planes de emergencia e Indicadores de Gestión”.



## Propuestas de Valor

### Mejoramiento de Procesos

Mejoramos los procesos organizacionales mediante el análisis de la situación actual, diseño del plan de Mejoramiento y la selección de las Herramientas más apropiadas como Reingeniería, Kaizen, Lean Manufacturing, Benchmarking, JIT, CRM, TPM Six Sigma, TOC, y AMEF.

- Marketing
- Producción
- Calidad
- Logística
- Mantenimiento
- Compras



Nuestras Consultorías en **Marketing y Gestión Estratégica** le permite a las organizaciones fidelizar clientes, incrementar ventas y aumentar su ventaja competitiva.



Diseñamos e Implementamos **Sistemas de Gestión** (Calidad, Ambiental, S&SO, Seguridad Alimentaria, BASC, Laboratorios, otros) bajo un enfoque del **valor agregado**.



## Propuestas de Valor

### Capacitación Organizacional

Nuestros especialistas a lo largo de su trayectoria han sido docentes o han participado de programas de formación, lo cual significa una garantía para los procesos de formación que Global CyO ofrece a sus clientes. El reto que nos hemos trazado es hacer que nuestros programas de formación represente una mayor capacidad de gestión de los empleados y que facilite la consecución de los propósitos estratégicos de la organización.

Ofrecemos servicios de capacitación en dos etapas; una durante la realización de la capacitación y otra después de la misma. La transmisión de conocimientos la hacemos con profesionalismo y excelencia para que los conocimientos sean entendidos y aplicados en la práctica. En una segunda etapa diseñamos modelos que permiten medir y cuantificar los niveles de transferencia de aprendizaje al puesto de trabajo y específicamente al mejoramiento de la gestión. Lo anterior significa que nuestros programas de capacitación van más allá de lo meramente transaccional y que permite construir escenarios de transformación con el grupo que participe en las intervenciones de capacitación.

Las cartillas o Manuales que se les entregan a los participantes son diseñados de tal forma que sean prácticos y sobre todo de utilidad para la realización de las actividades.



## Propuestas de Valor

---

### Capacitación Organizacional

- Programa de Capacitación y Entrenamiento en Habilidades Gerenciales
- Programa de Capacitación y Entrenamiento en Habilidades Comerciales y Servicio al Cliente.
- Curso de Auditores Internos en un Sistema de Gestión de Calidad
- Mantenimientos Autónomos.
- Seguridad y Comportamiento seguro.
- Análisis y Solución de Problemas.
- Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.
- Gestión del Conocimiento.
- Gestión del Cambio.



Commodity	Code	Unit	Price
Gold	A	100g	1145.00
Platinum	B	100g	1282.00
Silver	A	100g	18.50
Copper	AX	100g	3.50
Wheat	F	100g	1.80
Iron	GT	100g	55.00
Textiles	C	100g	1.20
Manganese	A	100g	1.50
Chrome	B	100g	1.80
Nickel	A	100g	2.00
Emeralds	D	100g	2.50
Oil	A	100g	3.00
WAX	WAX	100g	3.50
Wool	B	100g	4.00
Iron	V	100g	4.50
Silk	A	100g	5.00
Silk	B	100g	5.50
Gas	G	100g	6.00
Electric power	E	100g	6.50

Month	Q1A	Q1B	Q1C	Q1D
JAN	€ 942.00	€ 348.00	€ 100.00	€ 100.00
FEB	€ 785.00	€ 920.00	€ 100.00	€ 100.00
MAR	€ 883.00	€ 904.00	€ 100.00	€ 100.00
APR	€ 228.00	€ 200.00	€ 100.00	€ 100.00
MAY	€ 468.00	€ 585.00	€ 100.00	€ 100.00
JUN	€ 899.00	€ 963.00	€ 100.00	€ 100.00
JUL	€ 517.00	€ 240.00	€ 100.00	€ 100.00
AUG	€ 939.00	€ 858.00	€ 100.00	€ 100.00
SEP	€ 654.00	€ 248.00	€ 100.00	€ 100.00
OCT	€ 911.00	€ 952.00	€ 100.00	€ 100.00
NOV	€ 829.00	€ 715.00	€ 100.00	€ 100.00
DEC	€ 748.00	€ 542.00	€ 100.00	€ 100.00

**Capacitamos** el Recurso Humano con el objetivo de aumentar su capacidad de gestión y obtener mejores resultados en la organización.



## **Servicios de Calibración de Equipos de Medición y Ensayo haz click aquí y conozca nuestros servicios.**

Contamos con Laboratorio de Metrología para calibrar equipos de medición y ensayo, relacionados con las unidades de Longitud, Presión, y Temperatura.

### **Longitud**

- Cintas Métricas
- Calibradores Pie de Rey
- Micrómetros

### **Presión**

- Manómetros

### **Temperatura**

- Medidores de Temperatura
- Controladores de Temperatura
- Pirómetros



Rediseñamos cualquier proceso organizacional logrando su eficacia y mínimo recurso requerido.



Para mayor información ingresa a <http://globalcyo.com/>