



Change Makers Group

Gestión de Cambio & Formación

TRANSFORMAMOS EL
CAMBIO EN
RESULTADOS SOSTENIBLES

GESTIÓN DE CAMBIO | FORMACIÓN EMPRESARIAL |
ACOMPañAMIENTO DE LÍDERES

CLARA MARÍA GONZÁLEZ M

Fundadora y Directora de Change Makers Group (CMG).

Comunicadora Social con Maestría en Dirección de Recursos Humanos y Especialización en Comunicación Organizacional. Certificada en Prosci Change Management y Agile Coach.

Cuenta con más de **20 años de experiencia liderando procesos de transformación cultural, comunicación estratégica y desarrollo de talento** en organizaciones de Latinoamérica, acompañando iniciativas de cambio organizacional, transformación digital y fortalecimiento del liderazgo.

Ha facilitado espacios de formación y acompañamiento para empresas en Colombia y LATAM como **Coflex , Epicor, Bayer, Grunenthal, Colsubsidio, Colombina, Sodimac, Falabella, Uber, Yamaha, ILC, Mercaldas, Keyrus**, entre otras.





QUIÉNES SOMOS

Change Makers Group (CMG) es una consultora boutique especializada en gestión de cambio organizacional y formación empresarial, que acompaña a organizaciones en procesos de transformación tecnológica, cultural y de liderazgo, poniendo a las personas en el centro para lograr adopción real y resultados sostenibles.

CMG nace de la experiencia acumulada acompañando transformaciones en empresas de distintos sectores en Latinoamérica, integrando metodologías probadas con una mirada humana, práctica y contextual.



QUÉ PROBLEMA AYUDAMOS A RESOLVER

Muchas organizaciones invierten en tecnología, nuevos modelos o iniciativas estratégicas, pero enfrentan:

- Resistencia al cambio
- Baja adopción de soluciones
- Liderazgos no preparados para acompañar la transformación
- Equipos desconectados o saturados
- El cambio se implementa, pero no se adopta.

CMG existe para cerrar esa brecha.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Acompañamos procesos de cambio desde una combinación única de:

- Gestión de cambio estructurada
- Formación experiencial
- Acompañamiento cercano a líderes y equipos

No solo diseñamos el cambio: lo caminamos con las personas.

S E R V I C I O S

GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Acompañamos a las organizaciones para que el cambio no solo se implemente, sino que se adopte y se sostenga en el tiempo.

- Acompañamiento a proyectos de transformación (tecnológicos y no tecnológicos)
- Diagnóstico de impacto y stakeholders
- Estrategias de comunicación y engagement
- Acompañamiento a líderes
- Medición de adopción y sostenibilidad

METODOLOGÍAS:

ADKAR | KOTTER | AGILE CHANGE MANAGEMENT

S E R V I C I O S

FORMACIÓN & FACILITACIÓN EMPRESARIAL

Diseñamos experiencias de aprendizaje que movilizan conversaciones, comportamientos y acción en contextos reales de cambio.

- Talleres de liderazgo en contextos de cambio
- Comunicación efectiva y conversaciones difíciles
- Trabajo en equipo y alineación
- Cultura, mindset y adaptabilidad

S E R V I C I O S

ACOMPañAMIENTO A LÍDERES

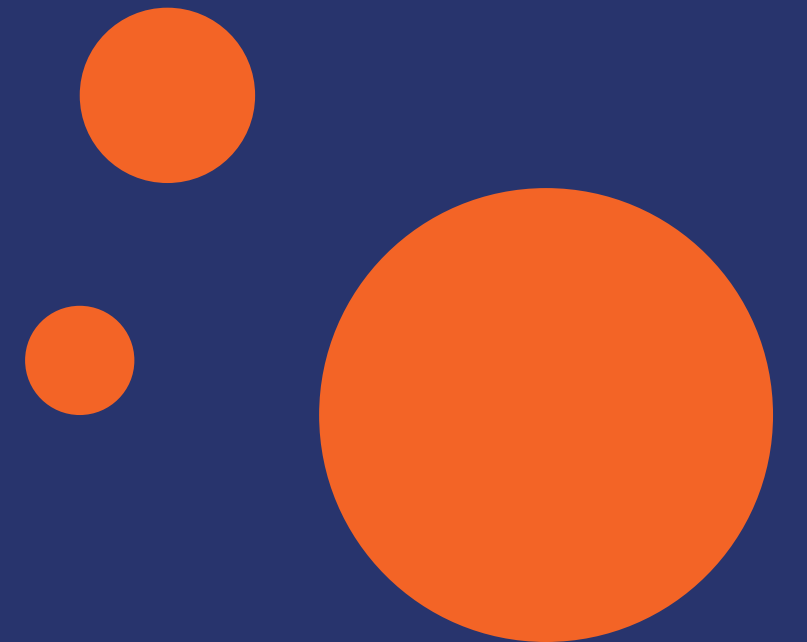
Acompañamos a los líderes para que el cambio no dependa solo del proyecto, sino de las personas que lo hacen posible.

- Espacios de reflexión y fortalecimiento del rol del líder como agente de cambio
- Acompañamiento y mentoría a líderes nuevos en su rol y en procesos de transformación.
- Desarrollo de capacidades de liderazgo para contextos de cambio

¿CÓMO TRABAJAMOS?

Trabajamos de forma cercana y contextual, co-creando con nuestros clientes para lograr adopción real del cambio.

- Enfoque cercano y personalizado (consultoría boutique)
- Co-creación con el cliente
- Adaptación al contexto real de la organización
- Lenguaje claro, humano y accionable
- Foco en resultados y adopción, no solo en entregables



PARA QUIÉN TRABAJAMOS

Acompañamos las áreas y líderes que están impulsando procesos reales de transformación y cambio en sus organizaciones.

- Áreas de Talento Humano
- Transformación / Estrategia
- Tecnología y Proyectos
- Líderes de equipos en procesos de cambio





Nuestros talleres

“Nuestros talleres se diseñan a la medida de cada organización y acompañan a líderes y equipos en los desafíos humanos de los procesos de transformación.”

Nuestra Metodología

Experiencial, dinámica y con gamificación, inspirada en la metodología Training From the Back of the Room (4C)



Un viaje de desarrollo

Un proceso experiencial que moviliza comportamientos, conversaciones y resultados a lo largo del tiempo.



**Comunicación
efectiva**



**Liderazgo y
decisiones**



**Colaboración y
creatividad**



**Bienestar y
sostenibilidad**

Un viaje de desarrollo

Un proceso experiencial que moviliza comportamientos, conversaciones y resultados a lo largo del tiempo.



**Comunicación
efectiva**



**Liderazgo y
decisiones**



**Colaboración y
creatividad**



**Bienestar y
sostenibilidad**

“Comunicación con Impacto: lo que dices, cómo lo dices y lo que transmites”

Canal verbal, visual y no verbal

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



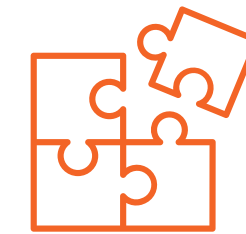
Objetivos

Desarrollar la capacidad de **comunicar mensajes claros, coherentes y memorables**, para generar **mayor impacto, credibilidad e influencia** en sus interacciones laborales.



Conceptos y modelos clave

- Comunicación con impacto vs. comunicación informativa
- Lenguaje corporal y lectura de señales
- Uso de la voz: tono, ritmo, pausas
- Estructura del mensaje
- *Storytelling* aplicado



Actividades y dinámicas

- Reto “El mensaje invisible”:
- Juego de roles grabado.
- *Elevator pitch* con impacto
- Laboratorio de presencia

● **Impacto del taller**
Mensajes más claros
Más seguridad al comunicar
Conversaciones más efectivas

“Conversaciones que construyen”

Comunicación asertiva para liderar equipos

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



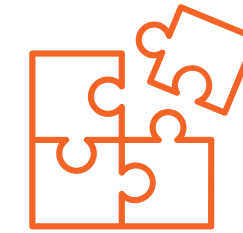
Objetivos

Fortalecer la capacidad de los líderes para **comunicarse de manera clara, empática y respetuosa** con sus equipos, **generando confianza** a través de la palabra.



Conceptos y modelos clave

- Comunicación asertiva vs. comunicación pasiva o agresiva.
- Escucha activa y empatía
- Feedback claro y oportuno
- Conversaciones difíciles
- Impacto del lenguaje en la motivación y el clima del equipo.



Actividades y dinámicas

- Cómo me comunico hoy.
- Análisis de casos reales
- Role plays guiados
- Reflexión grupal

● Impacto del taller

Capacidad para sostener conversaciones difíciles
Feedback más claro, oportuno y accionable
Clima de mayor confianza y respeto

Un viaje de desarrollo

Un proceso experiencial que moviliza comportamientos, conversaciones y resultados a lo largo del tiempo.



Comunicación
efectiva



Liderazgo y
decisiones



Colaboración y
creatividad



Bienestar y
sostenibilidad

“Liderar el cambio”

De la resistencia a la acción

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



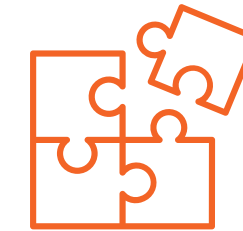
Objetivos

Acompañar a los líderes a comprender su propia relación con el cambio, reconocer resistencias (propias y del equipo) y **asumir un rol activo para movilizar a otros en contextos de transformación.**



Conceptos y modelos clave

- Qué es el cambio (más allá de los procesos).
- Curva emocional del cambio.
- Resistencias visibles e invisibles.
- El líder como referente emocional frente al cambio.
- Coherencia entre discurso y comportamiento.



Actividades y dinámicas

- Mapa personal del cambio
- Lectura de situaciones reales).
- Dinámica de identificación de resistencias
- Diseño de micro-acciones

● Impacto del taller

**Conciencia de su rol líder frente al cambio.
Herramientas para gestionar resistencias
Micro-acciones claras para acompañar transformaciones.**

“Decidir, Confiar y Empoderar”

Liderazgo desde la autonomía y la responsabilidad

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



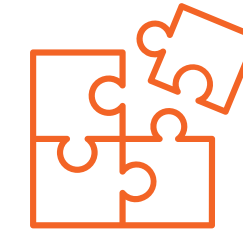
Objetivos

Fortalecer la **autoconfianza de los líderes en la toma de decisiones**, promoviendo un liderazgo que **empodera a los equipos, delega** con claridad y fomenta la responsabilidad compartida.



Conceptos y modelos clave

- Proactividad vs. reactividad.
- Círculo de preocupación y círculo de influencia.
- Toma de decisiones en contextos de presión.
- Delegación efectiva y empoderamiento.
- Confianza en uno mismo y en el equipo.



Actividades y dinámicas

- Casos prácticos de toma de decisiones).
- Reto grupal.
- Reflexión sobre el control vs. confianza
- Compromisos individuales

● Impacto del taller

**Tomar decisiones en contextos de presión.
Delegación y empoderamiento del equipo.
Equipos más autónomos y responsables.**

“Salir de la zona de confort: renovar la forma de trabajar y liderar”

Cuando lo conocido ya no es suficiente

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



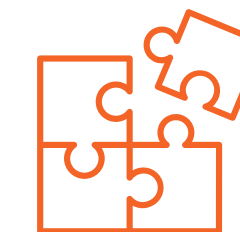
Objetivos

Tomar conciencia **de cómo la zona de confort, la rutina y las creencias instaladas impactan su forma de trabajar y liderar**, y a desarrollar pequeñas acciones de cambio que **renueven su motivación, efectividad** y apertura al aprendizaje.



Conceptos y modelos clave

- Zona de confort, de aprendizaje y de pánico
- Costos invisibles de “hacerlo como siempre”
- Automatismos, hábitos y creencias limitantes
- Resistencia pasiva al cambio
- Aprendizaje continuo y mentalidad de crecimiento



Actividades y dinámicas

- Autodiagnóstico: “Mi zona de confort hoy”
- Reto fuera de lo conocido.
- Historias de quiebre:
- Diseño de un micro-reto personal

● Impacto del taller

Mayor conciencia sobre su energía y autocuidado.
Conciencia sobre rutinas y automatismos.
Hacer las cosas de forma diferente.

Un viaje de desarrollo

Un proceso experiencial que moviliza comportamientos, conversaciones y resultados a lo largo del tiempo.



Comunicación
efectiva



Liderazgo y
decisiones



**Colaboración y
creatividad**



Bienestar y
sostenibilidad

“Colaboración efectiva: trabajar juntos más allá del cargo” (*Teambuilding*)

De silos a alianzas reales

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



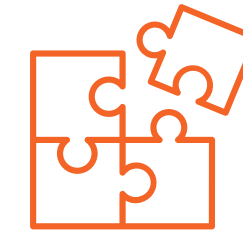
Objetivos

Fortalecer la **colaboración entre personas y áreas**, promoviendo conversaciones abiertas, confianza y corresponsabilidad **para lograr resultados comunes.**



Conceptos y modelos clave

- Confianza y corresponsabilidad
- Conversaciones que habilitan la colaboración
- Barreras comunes:
- Reglas de oro para trabajar juntos
- Enfoque “ganar juntos”



Actividades y dinámicas

- Reto colaborativo
- Mapa de dependencias reales
- Conversaciones simuladas
- Construcción de acuerdos y reglas de oro del equipo.

● Impacto del taller

Conciencia del impacto de los silos.
Acuerdos claros para trabajar juntos.
Corresponsabilidad por los resultados.

“Creatividad aplicada al día a día: pensar diferente para resolver mejor”

La creatividad no es un talento, es una habilidad entrenable

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



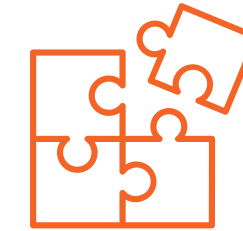
Objetivos

Desarrollar la **capacidad creativa** de los participantes para enfrentar **retos cotidianos, mejorar procesos y resolver problemas de forma innovadora**, para fomentar nuevas formas de pensar y actuar.



Conceptos y modelos clave

- Qué es (y qué no es) la creatividad
- Pensamiento convergente vs. divergente
- Bloqueadores de la creatividad en el trabajo
- Creatividad aplicada a problemas reales
- Curiosidad, preguntas poderosas y experimentación



Actividades y dinámicas

- Reto “Mismo problema, nuevas miradas”
- Ejercicio de pensamiento divergente
- Creatividad en acción
- Galería de ideas.

● Impacto del taller

**Nuevas formas de pensar problemas cotidianos.
Herramientas simples para generar ideas y soluciones.
Equipos más curiosos y propositivos.**

El viaje de desarrollo que proponemos para Confa

Un proceso experiencial que moviliza comportamientos, conversaciones y resultados a lo largo del tiempo.



Comunicación
efectiva



Liderazgo y
decisiones



Colaboración y
creatividad



**Bienestar y
sostenibilidad**

“Bienestar, energía y efectividad personal en el trabajo”

Rendir bien sin desgastarse

🕒 4 h presencial + 1.5 h virtual
👥 Hasta 20 personas



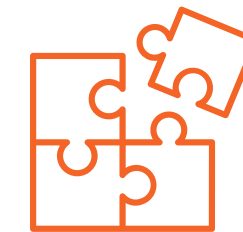
Objetivos

Generar conciencia sobre la gestión de la **energía personal, el autocuidado y el equilibrio** emocional como factores clave para la efectividad, el **bienestar** y la sostenibilidad del **desempeño laboral**.



Conceptos y modelos clave

- Fuentes de desgaste y recarga
- Autoconciencia emocional
- Límites sanos en el trabajo
- Estrés productivo vs. estrés crónico
- Hábitos de bienestar aplicables al día a día



Actividades y dinámicas

- Chequeo de energía
- El semáforo del bienestar
- Reto “Un día con más energía”.
- Compromiso personal de autocuidado

● Impacto del taller

Mayor conciencia sobre su energía y autocuidado.
Hábitos simples para rendir mejor sin desgastarse.
Mejor gestión emocional en el trabajo.

SESIONES DE CHEQUEO (1.5 h c/u)

¿Por qué incluir sesiones de chequeo?

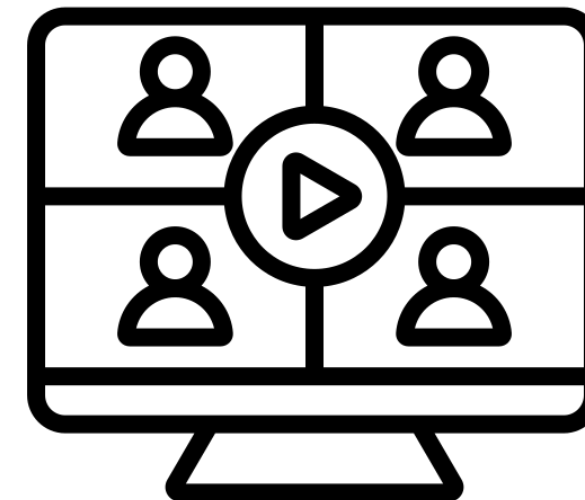
Los talleres generan conciencia y acuerdos; las sesiones de chequeo aseguran **adopción, coherencia y sostenibilidad** en el tiempo. Son espacios clave para pasar del aprendizaje a la acción.

Objetivo de las sesiones de chequeo

Crear espacios de conversación segura para:

- Escuchar retos reales de los líderes en su día a día.
- Acompañar la aplicación de los aprendizajes de los talleres.
- Ajustar prácticas de liderazgo y comunicación.
- Fortalecer la confianza y el vínculo con la gerente.

Estas sesiones son el **principal mecanismo de evaluación cualitativa del taller/programa**, ya que permiten evidenciar cambios reales en comportamientos y conversaciones.



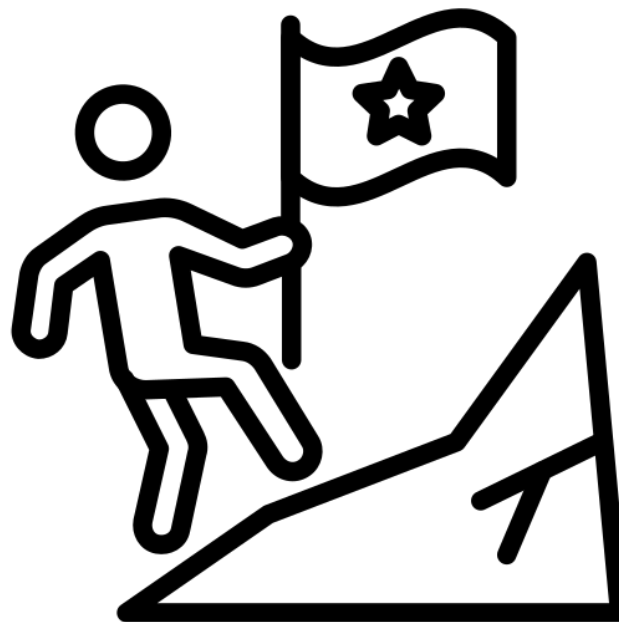
MICRO RETOS

¿Qué son los micro-retos?

Son acciones simples, concretas y aplicables al día a día, diseñadas para que los líderes **practiquen lo aprendido** entre un taller y otro, sin sobrecargar su agenda.

Características de los micro-retos

- Acciones individuales o de equipo.
- Fáciles de implementar.
- Con foco en **comportamientos observables**.
- Se revisan y reflexionan en las **sesiones de chequeo**.



Ejemplos de micro-retos

- Sostener una conversación difícil pendiente usando comunicación asertiva.
- Pedir feedback al equipo sobre la forma de comunicar.
- Delegar una decisión con claridad y acompañamiento.
- Reconocer explícitamente una acción positiva del equipo.
- Practicar escucha activa en una reunión clave.

Impacto esperado

- Mayor conciencia del rol del líder.
- Cambios visibles en la forma de comunicarse.
- Equipos que perciben coherencia entre discurso y acción.
- Liderazgo más cercano, claro y empoderador.

EXPERIENCIA QUE RESPALDA NUESTRO ACOMPañAMIENTO

Nuestra experiencia se ha construido acompañando procesos de cambio en organizaciones de distintos sectores, ya sea de forma directa, como parte de equipos consultores o a través de firmas aliadas



La experiencia presentada corresponde a proyectos liderados o acompañados por nuestra fundadora en diferentes momentos de su trayectoria profesional.

Acompañar el **cambio** es acompañar a las **personas**

En Change Makers Group acompañamos a organizaciones y líderes a transformar el cambio en adopción real y resultados sostenibles.

Conversemos.

CONTACTO:
CLARA MARÍA GONZÁLEZ M.
FOUNDER & DIRECTOR

-  clara.gonzalez@changemakersgroup.co
-  (+57) 3127721282
-  www.changemakersgroup.co