

Sus clientes piden por WhatsApp. Que el sistema los atienda.

Un asistente que recibe pedidos las 24 horas, los registra sin errores y los entrega ordenados a producción. Sin que nadie tenga que transcribir una conversación.

24/7

Atención sin horario

4

Canales en una sola bandeja

0

Pedidos transcritos a mano

Los pedidos llegan por todas partes

Y alguien tiene que estar pendiente de todos los canales, transcribir a mano, avisarle a producción y responder «¿ya está listo?» todo el día.

HOY Los pedidos entran por WhatsApp, Instagram, Facebook y teléfono. No hay una sola lista.	CON ANTOJO Todos los canales llegan a una sola bandeja y quedan registrados automáticamente.
HOY Un asesor transcribe el pedido. Si se equivoca en el precio o la fecha, se descubre tarde.	CON ANTOJO El cliente elige de su catálogo real. Los precios y las reglas los pone el sistema, no la memoria.
HOY Producción se entera del pedido cuando alguien se acuerda de avisarle.	CON ANTOJO El pedido cae en el tablero de producción en el instante en que se confirma.
HOY El cliente llama a preguntar si su pedido está listo, e interrumpe la operación.	CON ANTOJO Recibe el aviso solo en cada etapa. Se entera antes de preguntar.
HOY Fuera del horario, los mensajes esperan hasta el otro día.	CON ANTOJO El sistema atiende de noche, fines de semana y festivos.

EL PRINCIPIO QUE LO GOBIERNA

La inteligencia artificial nunca toca el dinero

Los precios, los totales y las confirmaciones son cálculo exacto, no criterio del modelo. La IA solo entiende qué está pidiendo el cliente. Por eso el sistema puede fallar en entender una frase — pero nunca en cobrar.

QUÉ INCLUYE

El sistema completo

Configurado con el catálogo, los precios, las zonas de entrega y las reglas de producción de su negocio.

Toma de pedidos guiada

El cliente elige de opciones válidas de su catálogo. No escribe libre, así no hay malentendidos.

Reglas de producción

Tiempos de anticipación, cupos por día y cobertura de domicilios aplicados automáticamente.

Tablero de producción

Pedidos ordenados por hora de entrega. El equipo cambia el estado con un toque.

Avisos automáticos

Cada cambio de etapa le llega al cliente por WhatsApp sin que nadie escriba.

Modificación de pedidos

El cliente cambia cantidad o fecha por el mismo chat y producción se entera al instante.

Pase a una persona

Lo personalizado, los eventos y lo fuera de cobertura van a un asesor con el historial completo.

Comprobantes de pago

El sistema lee el monto del comprobante y lo deja anotado para revisión del equipo.

Base de clientes

Qué compran, cada cuánto y en qué fechas. Reconoce al cliente que ya compró antes.

Reportes

Pedidos, ventas y reclamos, con exportación a Excel.

Reseñas

Solicitud automática de calificación al entregar el pedido.

PARA QUIÉN

Negocios que reciben pedidos por WhatsApp

Reposterías y pastelerías · Restaurantes y comidas preparadas · Panaderías · Comercializadoras de alimentos · Floristerías y regalos · Cualquier negocio con alto volumen de pedidos por mensajería.

Automatización y arquitectura comercial

Para empresas que necesitan ordenar su operación comercial más allá de los pedidos.

Implementación de CRM	Configuración y puesta en marcha de GoHighLevel: pipelines de venta, automatizaciones, campañas y capacitación al equipo.
Automatización de procesos	Flujos automáticos de captación, seguimiento y postventa, integrados con WhatsApp, correo y CRM.
Diagnóstico y arquitectura	Auditoría del recorrido del cliente y diseño de la arquitectura comercial: qué se vende, por qué canal, qué se automatiza y qué no.
Integraciones a la medida	Conexión entre CRM, bases de datos, formularios web y herramientas internas de la empresa.

CÓMO EMPEZAMOS

Cuatro pasos

1 Conversación Entendemos cómo entran hoy sus pedidos y qué se traba.	2 Configuración Cargamos su catálogo, precios, zonas y reglas de producción.	3 Pruebas El sistema arranca en modo prueba, sin riesgo para sus clientes.	4 En operación Se abre al público y acompañamos las primeras semanas.
---	--	--	---

Pruébalo antes de decidir

Escriba al chatbot de demostración y haga un pedido como si fuera un cliente: **+57 314 593 6500**

CONTACTO

Alexander González

WHATSAPP

313 772 6618

SITIO

antojo.net

CIUDAD

Manizales, Caldas