

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

### SE TE TIENE

#### Misión

SeTeTiene es una empresa enfocada en remediar problemas en términos de tiempo, gestión, trámites, diligencias, pagos, compras, reparaciones locativas, cobros y radicaciones, contamos con todo tipo de soluciones logísticas para usted, su familia o empresa.

Conectamos cliente y proveedor de una forma personal, satisfaciendo sus necesidades, requerimientos y obligaciones, teniendo finalmente el respaldo y garantía de nuestra empresa para la resolución de sus dificultades. Dejamos que usted, su familia y su empresa se encargue de realizar sus labores principales mientras nosotros ejecutamos tareas que les quitan tiempo, energía y esfuerzo. Nuestro fin es proporcionar satisfacción a través del trabajo realizado.

Por consiguiente, es muy importante para nosotros establecer alianzas que nos permitan convertirnos en sus mejores aliados a través de nuestro amplio portafolio de servicios; además, contamos con el personal idóneo para suplir todas las necesidades que su empresa y familia requieran.

#### Visión

Nuestra meta para el 2022 es que nuestra empresa este consolidada en el mercado de servicios como su mejor aliado estratégico en la resolución de problemas. Nuestro profesionalismo, discreción, responsabilidad, entrega, respeto y rapidez serán nuestras mayores fortalezas al momento de satisfacer sus necesidades.

## Nuestro portafolio de servicios

### Diligencias comerciales

#### Oficina por horas

Si quieres reducir tus gastos en arriendos y no ves la necesidad de tener un espacio porque no lo utilizas el 100% del tiempo, te ofrecemos una oficina por horas totalmente equipada (internet, tv, tablero, nevera, se ofrece café, agua y aromática).

#### Mensajería

Si eres el gerente de una empresa y no quieres incrementar costos fijos contratando un empleado de planta para realizar gestiones como la facturación mensual, llevar y recoger pólizas, al igual de convenios y mensajería en general; nuestra compañía realiza todas estas labores y otras más con seguridad, agilidad, discreción y confianza.

#### Compras del mundo en la comodidad de tu casa

Conseguimos todo lo que necesites a precios competitivos, garantizando entregas 100% seguras y confiables.

#### Domicilios

Nuestra misión es hacer tu vida más fácil, por eso nuestra empresa cuenta con personal altamente capacitado para llevar y/o recoger tus encomiendas, paquetes o documentos. Nuestra compañía realiza todas estas labores y otras más con seguridad, agilidad, discreción y confianza.

¡Recuerda que tenemos todo lo que necesites!

## Diligencias urgentes

### Reparaciones y mantenimientos locativos

Hay momentos inesperados donde necesitas un plomero, un electricista, un pintor, un carpintero o un jardinero y no conoces el profesional que te dé la confianza para solucionar el problema...

Nuestra empresa brinda soluciones para todos los daños o mantenimientos que tu hogar, oficina o empresa necesitan. Contamos con un equipo especializado para cada servicio técnico.

### Reparación y mantenimiento de neveras, estufas, lavadoras y calentadores

Sabemos que el bienestar de tu familia y hogar es lo más importante para ti, por eso nuestra empresa cuenta con personal técnico especializado para solucionar y prevenir toda clase de problemas que puedan afectar la vida útil de tus electrodomésticos.

### Multiservicios

Dejar de realizar tu trabajo, cansado de pedir permiso, perder posibles clientes ya que tienes que hacer filas, pagar cuentas, realizar trámites, autenticar documentos, llevar o recoger paquetes, comprar boletas para eventos, entre muchos otros. Hacemos lo que no te gusta hacer por falta de interés, falta de ganas, falta de tiempo, por olvido o simple pereza.

### Reclamamos tus medicamentos

De las cosas más demoradas y aburridoras es reclamar medicamentos, nosotros hacemos la tarea por ti.

### **Cerrajería**

En caso de que presentes problemas con la puerta de tu casa u oficina y no conozcas una persona confiable que pueda ayudarte a solucionar el problema, nosotros te brindamos el servicio de cerrajería en cualquier lugar de la ciudad, brindándote confianza y tranquilidad.

### **Servicio de grúa**

En caso de que tu vehículo presente alguna falla mecánica y no conozcas una persona confiable que pueda ayudarte a solucionar el problema, nosotros te brindamos el servicio de grúa en cualquier lugar de la ciudad, brindándote confianza y tranquilidad.

### **Conductor elegido**

Sabemos que quieres disfrutar de los mejores momentos con tus familiares y amigos, por eso deja de preocuparte, en SeTeTiene te proporcionamos un conductor elegido en cualquier momento para que puedas gozar con tranquilidad y confianza.

### **Diligencias ligeras**

#### **Cargamos tu dispositivo móvil a domicilio**

Imagínate que esperas un correo o una llamada urgente y te queda solo 2% de carga en el celular y con tan mala suerte que no tienes el cargador a la mano. Nuestra empresa proporciona batería externa portátil para cargar tu dispositivo móvil.

#### **Cajero a tu puerta**

Seguramente habrá días que por alguna razón no quieras o no puedas, que el clima no te deje salir o que no haya un cajero cercano para obtener efectivo... Nosotros te llevamos el dinero a tu lugar de residencia o a tu oficina.

### **Batería de arranque para automóvil**

En caso de que te quedes sin batería en tu vehículo, nosotros nos encargamos de proporcionar batería para arrancar tu carro.

### **Aliado empresarial**

#### **Asesoría informática y mantenimiento de equipos de cómputo**

¿Tu computador presenta problemas, está lento o se apaga repentinamente? ¡No te preocupes! Nuestra empresa cuenta con técnicos especialistas en reparación, mantenimiento y actualización de equipos de cómputo. Además, contamos con personal calificado para asesorarte en temas informáticos y manejo de herramientas ofimáticas.

#### **Secretariado virtual**

Si quieres reducir tus gastos y no ves la necesidad de contratar a una persona tiempo completo, te ofrecemos la posibilidad de contratar una secretaria virtual por horas, quien llevará a cabo todas las labores propias de una oficina, como contestar llamadas, agendar citas, redactar documentos, realizar cuenta de cobro y facturas, entre muchas otras labores.

#### **Asesoría para pago de planillas y aportes de ley**

Sabemos que tus empleados son fundamentales para tu empresa, por eso te ofrecemos servicios de asesoría en la realización y pago de aportes y planillas para que tus empleados se encuentren al día en las prestaciones de ley. Contamos con personal altamente capacitado y experimentado en la realización de planillas, afiliaciones, ajustes e historial laboral, entre otros.

### **Alianza estratégica con Mapfre**

En SeTeTiene nuestros clientes son nuestra razón de ser, por eso hemos establecido alianzas estratégicas que brindarles beneficios especiales en coberturas, tarifas y precios para ti, tu familia o tu empresa. Contamos con pólizas colectivas, individuales, de todo riesgo, responsabilidad civil, SOAT y mucho más.

### **Para toda ocasión**

#### **Empleada de servicios generales**

Sabemos que el orden y la limpieza en tu hogar u oficina es lo más importante, por eso, deja de preocuparte! Con nuestra empresa podrás contratar empleadas de servicios generales por días o por horas, y lo mejor: Nosotros nos encargamos de pagar todos sus honorarios.

#### **Servicio de aseo y desinfección de superficies**

En SeTeTiene estamos dispuestos a ayudarte con la limpieza y desinfección de superficies y espacios como oficinas, apartamentos y casas. Con nuestra empresa podrás contratar empleados de servicios generales, y lo mejor: Nosotros nos encargamos de pagar todos sus honorarios.

#### **Servicio de hidrolavadora**

Nuestra misión es hacer tu vida más fácil, por eso nuestra empresa cuenta con personal altamente capacitado y con las herramientas necesarias para la limpieza de exteriores, fachadas, andenes, garajes, entre otros. ¡Recuerda que tenemos todo lo que necesites!

### Fotógrafo

Sabemos lo importante que es para ti compartir momentos felices con tu familia, tus amigos o tus compañeros de trabajo, por eso, nuestra empresa se encarga de contratar un fotógrafo que te permita conservar y hacer inolvidables esos recuerdos felices.

### Chef a tu servicio

¿Cansada de cocinar toda la semana? Sabemos que te mereces un descanso; por eso, contrata el servicio de chef para tu casa, tus eventos especiales o tus reuniones familiares, disfrutando de platos a la carta y con un servicio completamente personalizado.

### Alquiler de equipos audiovisuales

¿Quieres que tu reunión o evento social salga a la perfección, pero no cuentas con las herramientas necesarias para hacerlo? No te estreses, nuestra empresa se encarga de proporcionar todo lo que necesitas de forma confiable y segura (Carpas, tarimas, luces, sonido, entre otros).

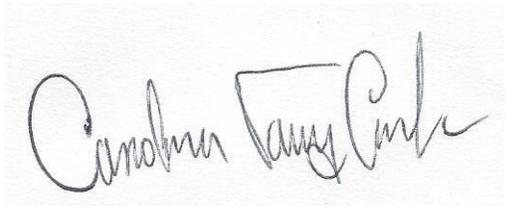
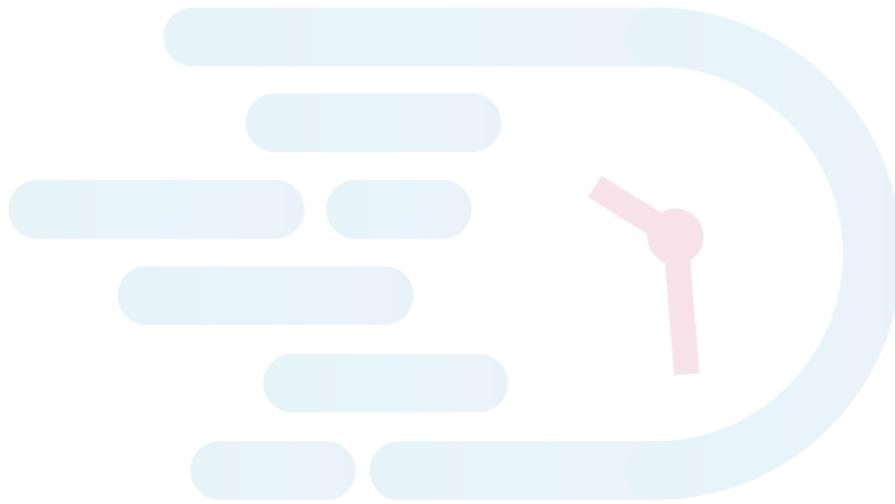
### Alquiler de asador

¿Quieres reunirte con tus familiares o amigos y no cuentas con las herramientas necesarias para hacer de este encuentro algo inolvidable? ¡No te preocupes! Nosotros te alquilamos el asador y nos encargamos del traslado hasta el lugar que necesites.

Esperamos contar con su valiosa participación en la empresa.

**¡CONTÁCTANOS AL 317-805-49-01!**

Cordialmente,



Carolina Vargas Calle

Representante Legal

3178054901

[info@setetiene.com](mailto:info@setetiene.com)